Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH · 82194 Gröbenzell

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaften des

Heinrich-Schliemann-Gymnasium Fürth

Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH
Standort Nürnberg
Tennenloher Straße 9
90425 Nürnberg

Software für die Bestellung & Abrechnung des Mittagessens

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Schüler,

wir freuen uns sehr die Mitglieder der Schulfamilien mit leckerem und gesundem Essen kulinarisch verwöhnen zu dürfen.

Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig: Deshalb kaufen wir regional und saisonal ein und kochen selbstverständlich ohne Geschmacksverstärkern, Farbstoffen und Instantprodukten!

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Web-Portal MensaMax ein. Somit haben sie ein großes Maß an Komfort und Transparenz. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax anmelden & einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

https://mensadigital.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**STA2336**
Die Einrichtung lautet:	**HSG**
Der Freischaltcode lautet:	**5243Hr**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden täglich zwei Menülinien angeboten. Nach Vorgabe der DGE-Richtlinien liegt der Schwerpunkt auf einer fleischlosen Ernährung, ergänzt durch wöchentlich ein Fischgericht, sowie ein bis zwei Fleischgerichte.

Bestellungen & Abbestellungen sind bis 07:30 des Liefertages möglich. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. Will man für einen längeren Zeitraum das Essen um- oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn man nicht am Essen teilgenommen hat. Wir bitten Sie um die Vorbestellung des Essens, denn ohne Bestellung können wir nicht garantieren, dass ausreichend Mittagessen für Spontan-Esser vorhanden sind.

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabeihaben. Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen. Der Chip selbst ist kostenfrei. Allerdings wird bei Verlust ein neuer Chip mit 5€ berechnet. Die Chips werden zum neuen Schuljahr in der Kantine ausgegeben.

Wie zahle ich das Essen und was kostet es?

Ein Essen kostet für Grundschüler 5,80€, Sonderkost 6,30€. In diesem Gesamtpreis ist ein Betrag von 0,50 € für die Ausgabekräfte der Stadt inkludiert. Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. **Sprich, ohne Guthaben kein Essen.**

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	**Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH**
IBAN:	**DE49 7201 2300 0932 7428 01**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto nicht möglich ist.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie in der Regel beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Allergien & Unverträglichkeiten

Dies können Sie unter dem Reiter „Meine Daten“ >> „Unverträglichkeiten“ angeben. Wählen Sie dazu die zutreffende Unverträglichkeit aus und bestätigen Sie diese mit „Hinzufügen“. Durch das Eintragen von Unverträglichkeiten wird bei der Bestellung geprüft, ob das Gericht das entsprechende Allergen beinhaltet.

Sollte eine ärztlich attestierte Allergie vorliegen, benötigen wir diese Bescheinigung
per Mail an essen@konradhof.de. Ihnen wird dann eine zusätzliche, allergenreduzierte Menülinie freigeschalten.

Abmeldung
Bitte schreiben Sie uns eine Mail an essen@konradhof.de, wenn Sie ihr Konto abmelden wollen.

Wer sind meine Ansprechpartner?

Ihre Fragen zur Bestellung, Abbestellung, usw. beantworten wir unter essen@konradhof.de oder telefonisch unter 0911 – 744 29 430 Halten Sie hierfür Ihren Benutzernamen bereit (der Benutzername besteht aus vier Buchstaben und vier Zahlen).

Mit freundlichen Grüßen

Frank Stangl
Standortleitung Nürnberg